

Datenschutzerklärung der Stadtbibliothek Bayreuth

Stand: 15.11.2021

Die RW21 Stadtbibliothek ist eine Einrichtung der Stadt Bayreuth und unterliegt daher den Datenschutzbestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bayerischen Datenschutzgesetz (BayDSG).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten in unserer Bibliothek. Wir verpflichten uns, die Privatsphäre der Besucher/innen zu schützen und personenbezogene Daten nach Maßgabe der DS-GVO zu behandeln und zu verwenden.

Verantwortliche Stelle

Stadt Bayreuth
Stadtbibliothek Bayreuth
Richard-Wagner-Str. 21
95444 Bayreuth
Telefon 0921 – 50 70 38 -30
E-Mail: stadtbibliothek@stadt.bayreuth.de

Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

E-Mail: datenschutz@stadt.bayreuth.de
Telefon: 0921 – 25 1355

Abläufe & Ihre personenbezogenen Daten in unserer Stadtbibliothek

Bei Anmeldung als Bibliotheksbenutzer/in erfassen wir folgende Ihrer persönlichen Daten:

- Vorname und Name
- Geschlecht
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Bei Kindern und Jugendlichen bis 16 ein/e Erziehungsberechtigte/r (Vorname, Name, Adresse, Geschlecht, Unterschrift)

- Eindeutige Kennungen, z.B. Benutzer-ID-Nummern und Barcode
- Benutzergruppe zur Steuerung von Ausleihkonditionen und als Statistikmerkmal
- Passwort für den Zugriff auf das Leserkonto über den Online-Katalog (<https://www.wopac.stadt.bayreuth.de/de-de/>) und zur Nutzung von Onlineangeboten (Ausleihe von E-Medien, E-Learning usw.)
- Anmeldedatum
- Bemerkung zur/m Benutzer/in
- Briefanrede
- Kennzeichen zur Steuerung von Benachrichtigungen (Mahnungen, Vormerkungen o. ä.)
- Mediengruppen, für deren Ausleihe die/der Benutzer/in gesperrt ist
- Memofeld zur Eingabe von Informationen zur/m Benutzer/in
- Kennzeichen zur Markierung der/des Benutzers/in für Auswertungen und Anschreiben
- Anzahl der Ausleihen im aktuellen Jahr / im Vorjahr / gesamt (für statistische Zwecke)
- Lastschriftverfahren: Kontoinhaber, Kreditinstitut, IBAN, BIC (ausschließlich für die Zahlungsabwicklung, d.h. auf der Grundlage der mit dem Lastschriftmandat erteilten Einzugsermächtigung)
- Angefallene Gebühren mit Entstehungszeitpunkt (Datum und Uhrzeit), Betrag der Gebühr, Bezeichnung der Gebührenart, Bearbeiter und Angabe des Mediums, wenn es sich um eine medienbezogene Gebühr handelt

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ihre Daten benötigen wir für:

- Die Ausstellung eines Leserausweises.
- Abwicklung der Ausleihe, Verlängerung, Vormerkung und Rückgabe von Medien
- Die Kontaktaufnahme (z.B. um Sie zu informieren, wenn ein vorgemerkt Medium zur Verfügung steht oder ein Medium unvollständig zurückgegeben wurde, Erinnerung an die Leihfrist o. ä.).
- Prüfung von Altersbeschränkungen, Prüfung der Volljährigkeit, FSK-Kontrolle.
- Gebührenverwaltung für gebührenpflichtige Vorgänge.

Darüber hinaus werden für statistische Zwecke und zur Erstellung der Deutschen Bibliotheksstatistik (DBS) in anonymisierter Form Kennzahlen, Nutzungsarten und Nutzungszeitpunkte festgehalten. Wir erfassen Ihre Daten außerdem, damit Sie Zugang zu unseren physischen und digitalen Angeboten haben können (Franken-Onleihe, E-Learning, filmfreundlich, unsere interaktive Katalogwebseite OPEN, Munzinger-Datenbank und weitere digitale Angebote).

Ihre personenbezogenen Daten werden - soweit erforderlich - an folgende Empfänger übermittelt:

- OCLC GmbH (Bibliotheksoftware)
Grünwalder Weg 28 g
82041 Oberhaching
- Kasse der Stadt Bayreuth (Mahnfall, Vollstreckung von Forderungen),
- Poststelle der Stadt Bayreuth (Versenden von Briefen),
- Einwohnermeldeamt der Stadt Bayreuth (z.B. Adressklärung)

Der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der EU liegt ein sog. „Vertrag zur Auftragsverarbeitung“ zugrunde, um sicherzustellen, dass solche personenbezogenen Daten den nach den Datenschutzgesetzen der Europäischen Union ("EU") und anderer EWR-Länder vorgeschriebenen Schutz genießen.

Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Daten werden elektronisch gespeichert. Mit der Unterschrift auf der Bibliothekskarte erklären Sie sich mit der „Benutzungs- und Gebührensatzung der Stadtbibliothek Bayreuth“ in ihrer aktuellen Fassung, sowie mit der Speicherung der Daten in elektronischer Form einverstanden.

Wenn Sie sich oder Ihr/e Kind/er zu einer Veranstaltung mit Anmeldepflicht anmelden, benötigen wir zwingend Ihren Namen bzw. den Namen des Kindes/der Kinder und eine Kontaktmöglichkeit (Telefon oder E-Mail-Adresse). Ist die Veranstaltung auf eine bestimmte Altersgruppe beschränkt, so benötigen wir noch das Alter Ihres Kindes/Ihrer Kinder.

Außerdem benutzen wir die E-Mail-Adresse für die Bestätigung bei Leihfristverlängerungen und Vormerkungen, die über unsere interaktive Katalogwebseite OPEN vorgenommen werden. In Einzelfällen versenden wir E-Mails bei wichtigen Informationen und Neuerungen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht dabei auf Art. 6 Abs. 1 lit. a, b, e DS-GVO i.V.m. Art. 4 BayDSG.

Nutzung von Kontofunktionen

Über den Online-Katalog haben Sie die Möglichkeit, sich in ihrem Benutzerkonto anzumelden. Folgende Daten werden dabei erfasst:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit
- Nummer des Bibliotheksausweises

Für statistische Zwecke werden darüber hinaus folgende Daten bei jedem Login eines Benutzers in einer separaten Datei gespeichert:

- Interne Benutzernummer

- Passwort (in Form eines verschlüsselten Hash-Wertes)
- Über welche Online-Komponente der Zugriff erfolgt ist

Die oben genannten Daten der 100 letzten Benutzeranmeldungen werden gespeichert. Über diesen Zeitraum kann im Zuge des Kundenservice nachvollzogen werden, in welche Bibliothekskonten ein Log-In stattgefunden hat.

Weiterhin werden folgende Daten protokolliert:

- Ausleihen: Ausleihdatum und Angaben der entliehenen Medien bis zu deren Rückgabe werden festgehalten. Das Datum der letzten Ausleihe wird separat vermerkt und nicht nach der Rückgabe aller Medien gelöscht
- Verlängerungen: Zusätzlich zum ursprünglichen Ausleihdatum wird das Datum der Verlängerung erfasst
- Vormerkungen: Mit Datum und Angabe der vorgemerkten Medien bis zu deren Ausleihe oder bis zur Löschung der Vormerkungen
- Einzahlungen von Gebühren: Buchungszeitpunkt und Einzahlungsbetrag
- Datum der letzten Aktivität wird festgehalten. Als Aktivitäten zählen: Ausleihen, Rückgaben, Verlängerungen, Vormerkungen, Änderungen an den Leserdaten, Ausstellung eines Ersatzausweises – Datum der Ausstellung und alte Ausweisnummer werden protokolliert.
- Änderungen an den Leserstammdaten werden mit Datum vermerkt
- Die Zeitpunkte der Onlineauthentifizierungen werden abgespeichert. Neben dem Zeitpunkt wird auch festgehalten, über welchen Onlinedienst die Authentifizierung erfolgt ist
- Erfolgen zu viele Falschanmeldungen über den Online-Katalog durch eine/n Benutzer/in, wird dies über ein Sperrkennzeichen ohne Datumsangabe festgehalten und der Leserausweis automatisch gesperrt.
- Lastschriftverfahren: Kontoinhaber/in, Kreditinstitut, IBAN, BIC (ausschließlich für die Zahlungsabwicklung, d.h. auf der Grundlage der mit dem Lastschriftmandat erteilten Einzugsermächtigung)
- Fernleihe für externen Leihverkehr: Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und die Nummer des Bibliotheksausweises (Übermittlung an die gebenden Bibliotheken bzw. die den Leihverkehr steuernden Leihverkehrszentralen und regionalen Verbundsysteme)

Franken-Onleihe und Munzinger-Archiv

Über den Online-Katalog können weitere externe Dienste in Anspruch genommen werden, wie z.B. die Franken-Onleihe oder das Munzinger-Archiv. Sofern Sie sich über den Online-Katalog an Ihrem Benutzerkonto angemeldet haben, werden Ihre Anmeldedaten (Ausweisnummer und Passwort) bei Aufruf der Franken-Onleihe automatisch zur Authentifizierung von diesem Anbieter genutzt. Das gilt ebenfalls für das Munzinger-Archiv. Die Franken-Onleihe hat eine eigene Datenschutzerklärung, bitte beachten Sie diese.

Bei Nutzung des Munzinger-Archivs wird die Ausweisnummer bzw. der Anmeldenamen gespeichert. Es erfolgt eine temporäre Zuordnungen zwischen Nutzer*in und abgerufenen Dokumenten, die am Ende eines Tages anonymisiert werden (für Statistik).

Das Munzinger-Archiv hat eine eigene Datenschutzerklärung, bitte beachten Sie diese.

Filmfreund

Bei Nutzung des Filmportals filmfreund wird die Ausweisnummer erfasst. Die Nutzungsdaten werden anonymisiert gespeichert und rein für statistische Zwecke ausgewertet.

Das Filmportal filmfreund hat eine eigene Datenschutzerklärung, bitte beachten Sie diese.

Nutzung von weiteren externen Diensten

Bei Nutzung von externen Diensten, wie beispielsweise Amazon-Covern oder MVB-Covern, werden folgende Protokolldaten an den jeweiligen Anbieter übermittelt:

Amazon-Cover:

Protokolldaten (z.B. IP-Adresse & Browsertyp): Ein Klicken auf diese Coverbilder führt Sie auf die kommerzielle Seite des Anbieters. Bitte beachten Sie, dass auf dieser Seite die dortige Datenschutzerklärung gilt.

MVB-Cover (buchhandel.de):

Protokolldaten (z.B. IP-Adresse & Browsertyp): Ein Klicken auf diese Coverbilder führt Sie auf die kommerzielle Seite des Anbieters. Bitte beachten Sie, dass auf dieser Seite die dortige Datenschutzerklärung gilt.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, jederzeit schriftlich per Mail oder Brief an die Stadtbibliothek Bayreuth der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen und diese löschen zu lassen.

Zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten besteht keine Verpflichtung. Wenn die personenbezogenen Daten nicht bereitgestellt werden, hat dies jedoch zur Folge:

Die Ausleihe der realen und digitalen Medien sowie die Nutzung eines Großteils der Angebote der Stadtbibliothek ist nicht möglich. Informationen über Angebot und Service der Stadtbibliothek Bayreuth per E-Mail können nicht empfangen werden.

Sie haben als betroffene Person folgende Rechte:

Nach Art. 15 DS-GVO besteht ein Auskunftsrecht gegenüber dem Verantwortlichen.

Nach Art. 16 DS-GVO kann die Berichtigung fehlerhafter Daten vom Verantwortlichen verlangt werden.

Nach Art. 17 DS-GVO besteht bei Vorliegen der dort genannten Gründe ein Recht auf Löschung bzw. Vergessenwerden.

Nach Art. 18 DS-GVO kann die Einschränkung der Verarbeitung verlangt werden.

Sie haben nach Art. 77 Abs. 1 DS-GVO das Recht, Beschwerde gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu erheben.

Unsere Datenschutz-Aufsichtsbehörde:

Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz

Wagmüllerstraße 18

80538 München

Telefon: 089 212672-0

E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

Speicherdauer und Löschung

Sobald der Bibliotheksausweis der Stadtbibliothek Bayreuth drei Jahre lang inaktiv war und alle Forderungen beglichen sind (Rückgabe der Medien, Bezahlung der Gebühren), werden die personenbezogenen Daten des/r Benutzers/in gelöscht. Der/die Benutzer/in können jedoch jederzeit eine frühere Löschung verlangen, wenn alle Medien zurückgegeben wurden und keine Gebühren offenstehen.

Unser Online-Katalog und Ihre personenbezogenen Daten

Cookies auf unserer Internetseite

Cookies sind Textdateien, die Informationen enthalten, um wiederkehrende Besucher ausschließlich für die Dauer des Besuches auf unseren Internetseiten zu identifizieren. Cookies werden auf der Festplatte Ihres Computers abgespeichert.

Cookies ersparen Ihnen die Mehrfacheingabe von Daten, erleichtern Ihnen die Übermittlung spezifischer Inhalte und helfen uns bei der Identifizierung besonders populärer Bereiche unseres Online-Angebots. So sind wir u.a. in der Lage, die Inhalte unserer Internetseiten genau auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen. Wenn Sie es wünschen, können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können.

Der Online-Katalog basiert auf dem Content-Management-System (CMS) DotNetNuke. Die von DotNetNuke eingesetzten Cookies können unter der folgenden Internet-Seite eingesehen werden: <http://www.dnnsoftware.com/wiki/dotnetnuke-cookie-usage>

Cookie-Einwilligung mit Borlabs Cookie

Unsere Website nutzt die Cookie-Consent-Technologie von Borlabs Cookie, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies in Ihrem Browser einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist Borlabs – Benjamin A. Bornschein, Georg-Wilhelm-Str. 17, 21107 Hamburg (im Folgenden Borlabs).

Wenn Sie unsere Website betreten, wird ein Borlabs-Cookie in Ihrem Browser gespeichert, in dem die von Ihnen erteilten Einwilligungen oder der Widerruf dieser Einwilligungen gespeichert werden. Diese Daten werden nicht an den Anbieter von Borlabs Cookie weitergegeben.

Die erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern bzw. das Borlabs-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Details zur Datenverarbeitung von Borlabs Cookie finden Sie unter <https://de.borlabs.io/kb/welche-daten-speichert-borlabs-cookie/>

Der Einsatz der Borlabs-Cookie-Consent-Technologie erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.